

## ② 物流現場（保管・荷役）作業実態チェックリスト（企業向け リスク診断サービス / アンケート）

物流現場の担当者や管理者の皆さまに、保管・荷役中の作業実態をアンケート方式でご回答頂き、その集計結果をもとに、物流品質向上にご活用いただく参考情報をご提供致します。



### 物流現場（保管・荷役）作業実態チェックリスト

#### 概要

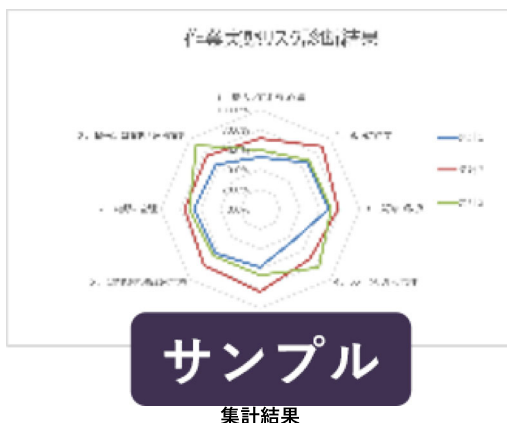
- 対象となる物流拠点における作業実態に関し、以下の8項目に関する設問（全96問）にお客さま自身でアンケートにご回答いただけます。

- 積込／荷おろし作業（14問）
- 仮置き作業（12問）
- 貨物の取扱（14問）
- フォークリフトの管理（9問）
- フォークリフトの操作実務（12問）
- その他荷役機器の管理（10問）
- 施設の管理（14問）
- 輸送品質管理と危機管理（11問）

| 設問   | 回答欄 |
|--|-----|
| <b>1. 積込／荷おろし作業</b>  |     |
| 1. 積込作業時、荷役作業員は必ず作業手順書を確認している。   | 3   |
| 2. 積込作業時、荷役作業員は必ず作業手順書を確認している。また、作業員は必ず作業手順書の内容を確認している。                          | 3   |
| 3. 積込作業時、荷役作業員は必ず作業手順書を確認している。また、作業員は必ず作業手順書の内容を確認している。また、作業員は必ず作業手順書の内容を確認している。 | 2   |
| 4. 積込作業時、荷役作業員は必ず作業手順書を確認している。また、作業員は必ず作業手順書の内容を確認している。                          | 1   |
| 5. 積込作業時、荷役作業員は必ず作業手順書を確認している。また、作業員は必ず作業手順書の内容を確認している。                          | 4   |
| 6. 積込作業時、荷役作業員は必ず作業手順書を確認している。また、作業員は必ず作業手順書の内容を確認している。                          | 3   |
| 7. 積込作業時、荷役作業員は必ず作業手順書を確認している。また、作業員は必ず作業手順書の内容を確認している。                          | 2   |
| 8. 積込作業時、荷役作業員は必ず作業手順書を確認している。また、作業員は必ず作業手順書の内容を確認している。                          | 2   |
| 9. 積込作業時、荷役作業員は必ず作業手順書を確認している。また、作業員は必ず作業手順書の内容を確認している。                          | 4   |

作業実態チェックリスト

- アンケートの集計結果に応じて物流拠点の実態を5段階で評価・診断いたします。
- 回答者間（例えば現場管理者層と現場担当者層間など）で評価に差が出た項目については、認識差が生じた具体的な理由をお客さま社内でご確認するなど、診断結果をご活用いただきます。
- 集計の結果、物流品質向上の取組をご検討頂く必要がある項目がございましたら「物流品質向上のポイント」をフィードバックいたします。



## 対象（例）

以下のような場合にご活用をお勧めしております。

- ① 物流現場の状況やリスク実態を長期間確認していない物流拠点がある
- ② レイアウトや取り扱い貨物を変更したので、現場の作業実態や作業者の認識を改めて把握したい
- ③ 最近、貨物事故が増加傾向にあるので、まずはアンケートを通じて現場の問題点を洗い出したい

- 弊社による荷役現場リスク調査と組み合わせて実施する事で、より客観的な視点で実態を把握いただけます。
- 荷役現場リスク調査時に、弊社が第三者目線でチェックリストに回答し、お客さま側との評価の比較を行うことも可能です。

### ご利用料金

ご要望内容の詳細をお伺いし、個別にお打合せさせていただいた後に算出の上、ご案内させていただきます。  
 （なお、交通費、宿泊費については、実費相当額を請求させていただきます。）

### お問合せ先

MS&ADインターリスク総研株式会社 リスクマネジメント第二部 交通リスク第一グループ  
 〒101-0063 東京都千代田区神田淡路町2 - 105 ワテラスアネックス TEL.03-5296-8916 <https://www.irric.co.jp>