

資料3_ヒアリング調査票

外国人介護人材の介護福祉士国家資格取得支援強化に関する調査研究事業」
 国人介護人材の介護福祉士国家試験合格支援に関するヒアリング事前調査票

※いずれの設問についても、2026年1月1日現在の内容についてご回答ください。必要に応じて追加等していただいて問題ございません。

Q.1 回答者および所属する法人、施設・事業所についてお答えください。

回答者氏名	
回答者役職	
法人名	
施設・事業所の名称	
施設・事業所の主な事業種別 その他の詳細 ()	
施設・事業所の所在地	
施設・事業所の従業員数・職員数 (正規・非正規を含む常勤換算数。職種を問わず。)	人
施設・事業所の利用者定員数	
施設・事業所の開設年月(西暦)	年 月
外国人の介護福祉士資格保持者の人数	人

Q.2 外国人介護人材の雇用状況についてお答えください。

施設・事業所の外国人職員数(総数)		人
在留資格別内訳	特定活動	人
	留学	人
	介護	人
	技能実習	人
	特定技能	人
	その他	人
介護福祉士資格を保持している外国人職員数		人
施設・事業所における外国人職員採用開始年月(西暦)	年 月	
介護福祉士資格手当の有無		

Q.3 昨年度(2024年度)の介護福祉士国家試験を受験した外国人介護人材の人数と合格者数についてお答えください。

受験者数		人
合格者数		人

Q.4 国家試験の受験に向けて、外国人介護人材に対して実施した支援で当てはまるものすべてに○をつけてください（複数選択）

<input type="checkbox"/>	施設や法人の職員が直接、具体的な科目について教えた
<input type="checkbox"/>	日本語の教員等による日本語学習の機会を提供した
<input type="checkbox"/>	試験対策講座やセミナーを紹介した
<input type="checkbox"/>	施設や法人の職員が直接、勉強の目標や計画設定の支援をした
<input type="checkbox"/>	試験勉強の時間確保のため、勤務時間やシフトの調整をした
<input type="checkbox"/>	勤務時間内で研修参加や学習のための時間を設定した
<input type="checkbox"/>	介護福祉士国家試験の受験料を負担した
<input type="checkbox"/>	日本語学校や日本語教室の費用を負担した
<input type="checkbox"/>	試験対策講座やセミナーの受講料を負担した
<input type="checkbox"/>	テキストや問題集などの費用を負担した
<input type="checkbox"/>	ほかの外国人職員と一緒に勉強する機会を提供した
<input type="checkbox"/>	その他（ ）

Q.5 国家試験を受験する外国人介護人材に対して支援を実施・検討するにあたって、参考にした情報等があれば教えてください。

(自由記述)

Q.6 ヒアリングに出席いただける方について教えてください。

【施設向けヒアリング】

	氏名	役職	国家試験を受験する外国人介護人材に対する支援に関する役割
1			
2			
3			
4			

【外国人介護人材向けヒアリング】

	氏名	役職	在籍年数
本人			年

同席者（任意、複数出席可）

	氏名	役職
1		
2		
3		

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

0. (確認が必要な場合) 事前調査票のご回答内容について

1. 外国人介護人材の受入れ状況、介護福祉士国家試験の受験及び合否の状況について教えてください。

- ・受入開始時期から現在までの受入人数と、国家試験受験者数、合格者の推移 等

2. 外国人介護人材への国家試験のための学習支援の内容・体制・方針について教えてください。

- ・具体的な支援の内容（回数、時間等含む）
- ・支援を実施する職員の人数、選定方法、教育方法
- ・関わる職員の役割分担、連携している外部機関・行政等とその連携内容 等
※外部機関との連携の例）自治体担当部署と連携した研修会の開催・参加、自治体の補助金の活用、社協や業界団体の支援制度や専門家、基金の活用 等

3. 支援内容の検討プロセスについて教えてください。

- ・参考にした情報、事例等の詳細
- ・支援内容の検討に当たり、施設内のどんな役職の人員が関わり、どのようなプロセスで支援内容を決定したか
- ・支援内容の検討に当たり、外国人介護人材の要望等の確認を行ったか 等

4. 不合格者への支援について教えてください。

- ・ 不合格者へのメンタル面のケア
- ・ 不合格者への次回国家試験に向けた支援内容の再検討 等

5. 国家試験を受験する外国人介護人材について教えてください。

- ・ 外国人介護人材の受験理由（介護福祉士国家資格の取得目的）について
- ・ 外国人介護人材の受験へのモチベーションに関すること
- ・ 外国人介護人材の出身国における看護師資格の有無 等

6. 学習支援における課題について教えてください。

- ・ 学習支援の実施や支援内容の検討に関して課題として感じること（
- ・ 学習支援の実施や支援内容の検討の中で苦勞したこと（シフトの調整や、支援の実施に係る担当職員の準備・支援時間、費用等、並びにそれに対する日本人職員の理解の獲得 等）
- ・ 支援する側（施設）と支援を受ける側（外国人介護人材）の間のギャップ（意識のずれ） 等

7. その他、外国人介護人材の国家試験のための学習支援についてご意見等あれば教えてください。

ご質問は以上です。
ご協力ありがとうございました。

資料3-3

「外国人介護人材の介護福祉士国家資格取得支援強化に関する調査研究事業」

【外国人介護人材ご本人様向け】ヒアリングシート

1. 介護福祉士国家試験のための学習に関することについて教えてください。

- ・使用した教材や勉強方法などについてお聞きします。

2. 受入法人・施設からの支援について教えてください。

- ・国家試験受験に向けて、どんな支援を受けていたかなどについてお聞きします。

3. 介護福祉士国家試験の受験に関することについて教えてください。

- ・受験理由やきっかけなどについてお聞きします。

4. 目標としている日本語能力のレベルについて教えてください。

- ・現在の日本語能力や目標としているレベルなどについてお聞きします。

→裏面に続きます

5. 今後の仕事への希望について教えてください。

- ・今後、どんなふうに通っていきたいと考えているかなどについてお聞きします。

ご質問は以上です。
ご協力ありがとうございました。