

千葉県 令和 5 年度「BCP 策定支援事業」
令和 4 年度および令和 5 年度における参加者の声
(02 医療法人社団愛友会 介護老人保健施設 ハートケア流山)

【BCP の好事例紹介】

業種：介護老人保健施設

BCP で対象としたリスク：水害

医療法人社団愛友会 介護老人保健施設 ハ
ートケア流山

事務長代行 高山 和夫 氏

URL <https://hc-nagareyama2200.jp/>



■策定した BCP のポイント

- ・水害リスクの高い地域に立地していることから、特に水害にフォーカスした BCP を策定。
- ・スタッフの人数の限られる夜間帯の避難について、具体的な手順を検討したり、実効性を確保するための各種取り組み（高所避難を実現するための事前対策や訓練など）を検討したりした。

Q. 会社の概要を教えてください。

当施設は、千葉県流山市に立地する介護老人保健施設です。

Q. 令和 4 年度、策定講座もしくはコンサルティングを受講したきっかけを教えてください。

令和 3 年度介護報酬改定において、令和 5 年度末迄に全ての介護サービス事業者に BCP の作成および研修・訓練の実施が義務化されたことがきっかけです。施設運営上、水害などの突発的な災害に対応するために、BCP を整備しておくことも重要であると考え、作成に着手しましたが、独力で作成することに限界を感じ、千葉県事業でコンサルティングを利用できることを知ったことから申込をしました。

Q. 策定した BCP の概要を教えてください。

当施設は近隣に江戸川が流れていることから、特に水害リスクが懸念されます。そのため、水害にフォーカスした BCP について検討しました。

また、BCP の内容に関しては、自力での避難が困難な入所者もいることから、水害発生時の利用者避難について、力点を置いて検討しました。

実はコンサルティング受講前、令和 3 年の台風時に江戸川が氾濫危険水位に達し、夜勤時で高齢者避難レベル 3 となり、夜勤の限られたスタッフで 2 階入所者 46 名を 3 階・4 階へ垂直避難を実施し大変な思いをしました。同じ轍を踏まないため、水害発生時の利用者避難を円滑に行えるよう、「夜中に水害が起こりうる可能性が高い場合は、管理職の非常参集・夜勤職員の増員対応」などの体制整備について検討しました。

Q. BCP 策定過程で苦労したことは何ですか？

やはり水害発生時に懸念される利用者避難です。実効性のある計画を考えれば考えるほど、どのような手順を用意しておけば良いか悩ましかったです。

Q. 現状、計画に基づき具体的に行っていることは何ですか？

訓練の実施に向けて準備を進めています。これは、当施設が BCP 策定に着手するきっかけとなった介護報酬改定も要因の 1 つですが、策定した BCP に基づいて的確に行動できるように職員を教育することも重要であると考え、取り組んでいるものとなります。

Q. 日常業務で BCP を策定した効果はありますか？

入所者の安全を確保するうえで、有事の際の行動を定める BCP の策定は当施設において非常に重要な取り組みと考えます。そのような BCP を策定することにより、職員の安全に対する意識を高めることができたのではないかと考えています。

Q. BCP を今後会社の企業経営にどう生かしたいですか？

いざというときに利用者様の安全を確保できるように、また利用者のご家族に安心して当施設に任せてもらえるように、BCP を整備しておくことが必須のことと考えています。

Q. BCP 策定講座 (or コンサルティング) はいかがでしたか？

令和 4 年度は策定講座および個別コンサルティングを、令和 5 年度は個別コンサルティングを利用しました。

令和 4 年度は、当施設において困っていた水害にフォーカスした BCP の策定について相談・指導して頂くことができ、大変満足しております。そのため、今年度 (令和 5 年度) の課題である訓練の企画・運営についても相談してみようと思い、再度、個別コンサルティングを利用しましたが、机上訓練の手法等についてざくばらんに質問することができ、それらに対して非常に丁寧に回答してもらうことができました。感謝しています。

訓練用資料のサンプル

Strictly Confidential

「ディスカッション形式」訓練

本日の訓練は「ディスカッション形式」で実施します。

●ディスカッション形式の訓練イメージ

①大地震発生後の被害状況の提示
例) 前提=現在〇〇の状況
(例:昼間発災、帰宅希望者の発生等)

②個別テーマに関する設問
(=ディスカッションテーマ)を提示

③参加者によるディスカッションを実施
(=対応方針を検討・決定)

④決定された対応方針を発表

※各テーマについて②～④を繰り返す

MS&AD MS&AD InterRisk Research & Consulting 4

Strictly Confidential

演習① 発災直後の状況をイメージしてみよう

****月**日 **:00**

- 場面設定の情報を参考に、実際に想定される発災直後の状況をイメージしてみましよう。
- 時間に余裕があれば、就業時間外に発災した場合の状況もイメージしてみましよう。
- 解答用紙をもとに検討を進めてください。

MS&AD MS&AD InterRisk Research & Consulting 19