

# サイバーセキュリティお助け隊実証事業(愛知県)

## 実証事業メニューのご案内

2019年7月25日

**MS&AD**

MS&ADインシュアランスグループ

MS & ADインターリスク総研株式会社

# 目次

## I 本実証事業に参加する前に

1. 事前アンケート.....	1
2. カテゴリーの決定.....	2
3. 開始説明会.....	3

## II 提供されるメニュー一覧

1. 愛知県お助け隊専用コールセンター.....	4
2. 駆けつけ隊によるサポート.....	6
3. UTM 機器によるサイバー攻撃の検知.....	8
(1)据置型 UTM 機器の配備.....	8
(2)据置型 UTM 機器の回収および継続利用について.....	10
(3)クラウド UTM の配備.....	12
(4)クラウド UTM の利用終了および継続利用について.....	14
4. サイバー保険(UTM 付帯)の付保.....	16
5. セキュリティ体制構築支援.....	17
6. サイバー演習.....	18
7. サイバーセキュリティセミナー 兼 中間報告会.....	20
8. 成果報告会.....	21

## III 本実証事業中および終了後に実施いただくこと

1. 事後アンケート.....	22
2. ヒアリング.....	23

※本文中の略称は以下の通り

インタ総研	...	MS&AD インターリスク総研株式会社
NTT-AT	...	NTT アドバンステクノロジー株式会社
ALSOK	...	総合警備保障株式会社
DTCY	...	デロイト トーマツ サイバー合同会社
MS	...	三井住友海上火災保険株式会社
AD	...	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社



## I-1. 事前アンケート

照会先窓口	MS&AD インターリスク総研株式会社 新領域開発部 サイバーリスク室 土井・槇・依田 Tel : 080-3343-9063 (本実証事業専用電話です) E-Mail : <a href="mailto:CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com">CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com</a>			
該当する カテゴリ	A群 ◎	B群 ◎	C群 ◎	一般参加 -
要対応事項	書類名	入手方法	期限	提出先
	事前アンケート	①インターリスク総研専用ホームページ ②参加申込時の返信メールの添付ファイル	7月12日(金)	インタ総研

### 【目的】

本事業は中小企業向けサイバーセキュリティ支援体制の強化を目的とした実証事業です。

愛知県の実証事業では、参加企業のセキュリティレベルや組織体制レベルに応じてカテゴリ分けを行い、それぞれに適切な支援メニューを提供するため、回答いただくものです。

なお、アンケートの設問は、カテゴリ分け以外に、参加企業のサイバーセキュリティ体制等の実態把握のための設問も設けております。こちらの集計結果は、取りまとめ次第別途ご案内します。

### (1) 対象者

本実証事業への参加申込をされた方から全員から提出いただきます。

### (2) 入手方法

① MS&AD インターリスク総研株式会社 お助け隊実証事業 専用ページ

<https://www.irric.co.jp/2019otasuke>

②参加申込時の自動返信メールに添付されているファイル

### (3) 提出期限

7月12日(金)が提出期限です。

まだ未提出の方は至急ご提出ください。

### (4) 提出先

MS&AD インターリスク総研株式会社 新領域開発部 サイバーリスク室 あて

[CyberRisk\\_irric@ms-ad-hd.com](mailto:CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com)

## I-2. カテゴリーの決定

照会先窓口	MS&AD インターリスク総研株式会社 新領域開発部 サイバーリスク室 土井・槇・依田 Tel : 080-3343-9063 (本実証事業専用電話です) E-Mail : <a href="mailto:CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com">CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com</a>			
該当する カテゴリー	A群 ◎	B群 ◎	C群 ◎	一般参加 -
確認事項	記載してある書類	通知方法	通知期限	ご案内先
	参加決定通知	事務局より参加企業 向けに発信したメール	7月25日(木)	登録時 のメールアドレス

### 【目的】

参加申込登録時の入力内容や事前アンケートから、参加企業のセキュリティレベルや組織体制レベルに応じてカテゴリー分けを行い、それぞれに適切な支援メニューを提供するため、決定しました。主に次の観点から振り分けを行いました。

(以下の項目は例示です。必ずしもすべての項目が当てはまっているとは限りません。)

例えばA群の基準、B群の基準どちらに当てはまるような企業もいらっしゃいますが、協業各社とも協議し、事務局(インタ総研)にて総合的に判断しております。)

#### (1) A群

- ・既に UTM 機器を導入している企業(類似のセキュリティサービスを契約している企業)
- ・サイバーセキュリティに関する責任者、専門の部門が設置され機能している企業
- ・サイバーセキュリティに関する文書・規定が整備され機能している企業 等

#### (2) B群

- ・実証事業にて新たに UTM 機器を導入する企業(一部既に導入済み企業を含む)
- ・サイバーセキュリティに関する責任者、専門の部門が設置されている企業
- ・サイバーセキュリティに関する文書・規定が整備されている企業 等

#### (3) C群

- ・UTM を導入しておらず、実証事業でも導入しない(できない)企業
- ・サイバーセキュリティに関する責任者、専門の部門が設置されていない企業
- ・サイバーセキュリティに関する文書・規定が整備されていない企業 等

### ※ カテゴリーの変更について

事務局にて決定したカテゴリーがあまりに実態とかけ離れている、事前アンケートの内容に誤りがあった(例えば UTM 機器を導入できないと回答してしまったが実際にはできる等)、などにより、実態とそぐわない場合は事務局にご相談ください。

### ※ 自社のカテゴリーがわからない場合

7月19日までにご案内した「参加決定通知」に記載しております。ご不明の場合は、事務局へご照会ください。

### I-3. 開始説明会

照会先窓口	MS&AD インターリスク総研株式会社 新領域開発部 サイバーリスク室 土井・榎・依田 Tel : 080-3343-9063 (本実証事業専用電話です) E-Mail : <a href="mailto:CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com">CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com</a>			
該当する カテゴリー	A群 ◎	B群 ◎	C群 ◎	一般参加 ○
確認事項	書類名	通知方法	開催日	ご案内先
	参加決定通知	事務局より参加企業 向けに発信したメール	7月25日(木)	登録時 のメールアドレス

#### 【目的】

本事業の実施内容の詳細を説明するキックオフミーティングの位置づけです。(本日)

実証事業参加企業の皆様には原則として出席いただきます。都合により出席できない場合は、後日資料をお送りいたします。

#### (1) 対象者

- 実証事業参加企業
- 一般聴講の企業

#### (2) 開始説明会スケジュール等

日時	①2019年7月25日(木)10:30~12:30(10:00 受付開始) ②2019年7月25日(木)14:00~16:00(13:30 受付開始)
会場	TKP ガーデンシティ PREMIUM 名駅西口
主催	独立行政法人情報処理推進機構、MS&AD インターリスク総研株式会社
共催	NTT アドバンステクノロジー株式会社、ALSOK(総合警備保障株式会社)、 デロイトトーマツサイバー合同会社、三井住友海上火災保険株式会社、 あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
プログラム	特別講演 「中小企業におけるサイバーセキュリティ対策普及に向けた国等の支援事業について」 独立行政法人情報処理推進機構(IPA)セキュリティセンター 近藤 裕貴 様
	事業説明 「愛知県お助け隊 実証事業開始にあたって(仮)」 MS&AD インターリスク総研株式会社 新領域開発部 サイバーリスク室 榎 健介 ほか
	情報共有 「サイバーセキュリティに関する最新動向(仮)」 MS&AD インターリスク総研株式会社 新領域開発部 サイバーリスク室長 土井 剛

## II-1. 愛知県お助け隊専用コールセンター

コールセンター窓口	愛知県お助け隊専用コールセンター（NTT アドバンステクノロジー株式会社内に設置） Tel：0120-120-738（フリーダイヤル：通話料無料） E-Mail： <a href="mailto:cyber_otasuke@ml.ntt-at.co.jp">cyber_otasuke@ml.ntt-at.co.jp</a>			
受付時間	Tel：平日 9:00～17:00（時間外にはガイダンスが流れます。） E-Mail：24 時間 365 日 ※受付方法に関わらず、対応時間は平日 9:00～17:00 になります。対応が時間外に及ぶ場合は、翌営業日に対応を送らせていただきます。			
ご利用可能な カテゴリー	A 群	B 群	C 群	一般参加
	◎	◎	○	－

### 【目的】

愛知県お助け隊専用コールセンター（以後「コールセンター」）は、サイバーセキュリティに関する相談・有事の際の対応受付窓口として、実証事業参加企業のみが活用できるコールセンターです。

電話およびメールにて相談受付・対応をいたします。

#### (1) 電話による対応

実証事業参加企業よりご相談の電話を受けた場合、オペレーターより会社名、ご担当者名、ご連絡先等の必要な情報をヒアリングさせていただいた上で、ご相談内容を承ります。

電話で承ったご相談内容をオペレーターからコールセンター内のセキュリティの専門家に共有いたします。セキュリティの専門家にてご相談内容を拝見し、メールによる追加ヒアリング等の対応を実施いたします。

#### (2) メールによる対応

実証事業参加企業よりご相談のメールを受ける場合、メール本文に会社名、ご担当者名、ご連絡先等の必要な情報を記載いただいた上で「[cyber\\_otasuke@ml.ntt-at.co.jp](mailto:cyber_otasuke@ml.ntt-at.co.jp)」を宛先に指定して送信してください。

メールで承ったご相談内容はオペレーターが受付処理を行い、コールセンター内のセキュリティの専門家に共有いたします。セキュリティの専門家にてご相談内容を拝見し、メールによる追加ヒアリング等の対応を実施いたします。

#### (3) UTM が異常を検知した場合のご連絡

配備した UTM（据置型（NTT-AT）、クラウド（ALSOK）いずれも含みます）が異常を検知した場合等、コールセンター側から電話またはメールにてご連絡をする場合があります。

#### (4) 留意事項

- ・以下のような内容のご相談は承れない場合がございます。
  - － 公序良俗に反する内容
  - － 当実証事業の目的にそぐわない内容
  - － サイバーセキュリティに関する事故またはそのおそれに該当しない内容
  - － 特定企業からの集中または連続したご相談

- ・参加企業からのご相談が集中した場合、一時的にコールセンターでの受付を停止させていただく場合がございます。
- ・C群の企業はUTM機器が導入されていないため、コールセンターやその後の駆けつけ対応の機能を十分に発揮できない可能性があります。



## Ⅱ-2. 駆けつけ隊によるサポート

照会先窓口	※ <u>サイバーセキュリティ事故（おそれ含む）の場合、まずはお助け隊コールセンターへご連絡ください</u> 愛知県お助け隊専用コールセンター（NTT アドバンステクノロジー株式会社内に設置） Tel：0120-120-738（フリーダイヤル：通話料無料） E-Mail： <a href="mailto:cyber_otasuke@ml.ntt-at.co.jp">cyber_otasuke@ml.ntt-at.co.jp</a>			
受付時間	Tel：平日 9:00～17:00（時間外にはガイダンスが流れます。） E-Mail：24 時間 365 日 ※受付方法に関わらず、対応時間は平日 9:00～17:00 になります。対応が時間外に及ぶ場合は、翌営業日に対応を送らせていただきます。			
該当する カテゴリー	A 群	B 群	C 群	一般参加
	◎	◎	○	—
要対応事項	書類名	入手方法	期限	提出先
	駆けつけ規約	別途ご案内いたします	駆けつけ依頼時に 規約に同意要	提出不要

### 【目的】

実証事業期間中に、サイバーセキュリティに関する相談・有事の際の対応受付のため、お助け隊コールセンターへご連絡いただいた場合に、コールセンターからの要請に基づき、ALSOK が現地へ駆けつけ、対応の支援を行います。

現地対応では、お客様の PC から分析に必要なデータを回収いたしますが、これに関する規約にあらかじめ同意いただきます。同意いただけない場合は、サービス提供をいたしかねますのであらかじめご了承ください。

また、駆けつけの依頼をもって規約へ同意したものとみなします。

#### (1) 駆けつけ対応について

まずは、お助け隊コールセンター（0120-120-738）へのご連絡をお願いします。

駆けつけ隊は、コールセンターからの出動要請に基づき、対応の支援を行います。

(ア) 駆けつけ時間は事前に日程調整のうえ確定いたします。

（ALSOK よりご連絡いたします。）

(イ) 駆けつけの際はお客様の立ち合いが必須となります。

（対象となる PC の特定、管理者パスワードの入力をお願いします。）

#### (2) 現地対応内容

1 次調査に必要となる PC の情報を確保します。1 次分析結果は、1 週間を目安にご連絡いたします。調査にあたって、後日電話等でヒアリングをさせていただく場合があります。

1 次分析では、不正プログラムと疑われるプログラムのインストール履歴の調査や、データの持ち出しと思われる操作の履歴調査を行います。

また、専門家による保全へ連携する場合、PC を隔離するため、セキュリティシール（開封検知シール）を貼付する場合があります。

(3) 取得する情報

- ア ファイルシステムの情報(ファイル名、ファイル操作履歴、実行したプログラムの情報等)  
※削除ファイルも含め、データの実体も含まれます。
- イ レジストリの情報(Windows のシステム設定情報等)
- ウ イベントログ(システム、セキュリティ、アプリケーションのイベントログ等)
- エ WEB ブラウザの情報(WEB 閲覧履歴、ダウンロードファイル等)
- オ メモリ情報(その時点でメモリ内にあるデータ)
- カ インストールソフト情報(セキュリティソフト、その他インストールされているソフト)
- キ スタートアッププログラム(自動実行されるプログラムの情報)
- ク ハードウェア情報(当該 PC に関する情報、過去に使用した外部記憶媒体の情報等)

(4) 注意事項・制限事項

- ア 対象は Windows の PC に限られます。メーカーサポートが終了した OS はデータ回収や分析ができない場合があります。また Windows 以外の OS には対応しておりません。
- イ 情報確保のため、専用のソフトウェアと外付け HDD を使用します。USB メモリや外付け HDD の利用制限の仕組みが導入されている場合は、解除をお願いします。
- ウ 専用のソフトウェアは管理者権限で実行する必要があります。対象 PC の管理者の ID、パスワードは予めご用意ください。
- エ (内部犯行による情報不正持ち出しの場合)訴訟対応を前提とした証拠の確保の場合は、別途専門家による保全処置が必要になる場合があります。(有償対応)
- オ 1 次調査では、必要な情報の特定に至らない可能性があります。あらかじめご了承ください。追加調査が必要な場合は、別途ご調整させていただきます。(有償対応)

## Ⅱ-3. UTM機器によるサイバー攻撃の検知

### (1) 据置型 UTM 機器の配備

据置型 UTM 機器窓口	NTT アドバンステクノロジー株式会社 SonicWall サポートセンター Tel : 0800-800-8529 (フリーダイヤル : 通話料無料) 044-280-8787(携帯/PHS はこちら) E-Mail : <a href="mailto:cyber_otasuke@ml.ntt-at.co.jp">cyber_otasuke@ml.ntt-at.co.jp</a>			
受付時間	Tel : 平日 9:00~17:00 (時間外にはガイダンスが流れます。) E-Mail : 24 時間 365 日 ※受付方法に関わらず、対応時間は平日 9:00~17:00 になります。対応が時間外に及ぶ場合は、翌営業日に対応を送らせていただきます。			
ご利用可能な カテゴリ	A 群	B 群	C 群	一般参加
	◎	◎	—	—
	※ 参加決定通知に「NTT-AT」と記載がある企業のみ			
要対応事項①	書類名	通知方法	期限	提出先
	ヒアリングシート	NTT-AT より参加企業へメール (7 月 25 日以降順次ご案内)	受領後速やかに	NTT-AT (メール)
要対応事項②	完了報告	報告方法	期限	連絡先
	据置型 UTM 設置完了報告	電話	据置型 UTM 機器 設置後速やかに	NTT-AT (電話)

#### 【目的】

実証事業において参加企業がさらされているサイバー攻撃の実態を把握するため UTM 機器未導入先に、無償で UTM 機器を配備します。コールセンターや駆けつけ隊の機能とも連動しております。申込時の入力情報や事前アンケートをもとに適切な UTM 機器を配備しております。(既に UTM 機器を導入している企業は本実証事業のために入れ替える必要はありません。)

#### ① 対象者

本実証事業への参加申込をされた方のうち、カテゴリ A 群および B 群で、UTM の設置が可能であり、インターネットへ接続する端末が同時接続概ね 30 台以下の企業

参加決定通知に「A 群 NTT-AT」あるいは「B 群 NTT-AT」と記載されている企業です。

#### ② 手配方法

NTT アドバンステクノロジーより対象企業向けに、本日(7 月 25 日)以降順次、参加申込時のメールアドレス宛に「UTM ヒアリングシート」をお送りします。

UTM ヒアリングシートを御記入頂き、NTT-AT([cyber\\_otasuke@ml.ntt-at.co.jp](mailto:cyber_otasuke@ml.ntt-at.co.jp))へご提出ください。

参加申込時に記載頂いた住所に、設定済み機器を発送致します。(概ねヒアリングシートをお送り頂いた 4 営業日後)

据置型 UTM 機器を受領した際には、お客様自身でルータ配下に機器を取り付けて頂き、機器に同梱しております据置型 UTM 機器サポート窓口にて完了のお電話をお願い致します。

### ③ セキュリティレベルの設定、その他

据置型 UTM 機器は対象企業に記入頂いたヒアリングシートのセキュリティレベルにて設置頂きます。

実証実験中にセキュリティレベルの変更の御希望がありましたら(例:URL フィルタの機能を緩くして欲しい、特定の HP を個別閲覧許可して欲しい、IM の利用を許可して欲しい等)機器に同梱しております据置型 UTM 機器サポート窓口にて御連絡下さい。

不正アクセス(アンチウイルス/IPS/アンチスパイウェア/ボットネットのアラートに関して、LAN 側から WAN 側へのブロックログを確認)が発生した場合は、お助け隊コールセンターにて相談受付の上、必要に応じて駆けつけ隊を手配します。

## (2) 据置型 UTM 機器の回収および継続利用について

据置型 UTM 機器 窓口	NTT アドバステクノロジ株式会社 SonicWall サポートセンター Tel : 0800-800-8529 (フリーダイヤル : 通話料無料) 044-280-8787(携帯/PHS はこちら) E-Mail : cyber_otasuke@ml.ntt-at.co.jp			
受付時間	Tel : 平日 9:00~17:00 (時間外にはガイダンスが流れます。) E-Mail : 24 時間 365 日 ※受付方法に関わらず、対応時間は平日 9:00~17:00 になります。対応が時間外に及ぶ場合は、翌営業日に対応を送らせていただきます。			
ご利用可能な カテゴリ	A 群	B 群	C 群	一般参加
	◎	◎	-	-
	※ 参加決定通知に「NTT-AT」と記載がある企業のみ			
要対応事項①	返送物	返送方法	期限	返送先
	据置型 UTM 機器	発送時に同封されてい た着払伝票	11 月末頃 (別途通知します)	NTT-AT (宅配便)
要対応事項② (継続希望の 場合)	必要事項	連絡方法	期限	連絡先
	継続希望の意思表示 (見積取得含む)	電話	11 月末頃 (別途通知します)	NTT-AT (電話)

### 【目的】

UTM 機器の無償配備は、実証事業期間中のみとなります。

実証事業終了時には、無償提供サービスは終了するため、原則として回収を行います。

継続して利用したい場合は、別途提供事業者と契約手続きが必要となります。

#### ① 対象者

NTT-AT の据置型 UTM 機器の貸与を受けている企業

参加決定通知に「**A 群 NTT-AT**」あるいは「**B 群 NTT-AT**」と記載されている企業です。

#### ② 返送方法

貸与されている据置型 UTM 機器をお客様にて取り外して頂き、発送時に同梱している着払い伝票にて NTT-AT まで御返送下さい。

#### ③ 継続利用希望の場合の手続き

据置型 UTM 機器の回収後(または回収前)に NTT-AT に御連絡下さい。据置型 UTM 機器回収後に御見積を発行・お送りいたします。

NTT-AT と注文書・承り書のやり取りを経て実証実験中と同じ設定の物品を納品致します。

※その際、NTT-AT リモートサポート及びリモート監視の設定及びサービスは付帯されておりません。

継続利用年度の次年度以降も御利用になる場合は、1年間延長ライセンスを再度注文書・承り書の取り交わし後に納品致します。

- ④ 継続利用の場合の料金  
未定(決定次第ご案内いたします)

### (3) クラウド UTM の配備

クラウド UTM 窓口	総合警備保障株式会社 開発企画部 情報セキュリティサービス推進室 伊藤・竹内・熊谷 Tel : 03-3402-7606 E-Mail : <a href="mailto:cyber_otasuke@alsok.co.jp">cyber_otasuke@alsok.co.jp</a>			
受付時間	平日 9:00~17:00 ※受付方法に関わらず、対応時間は平日 9:00~17:00 になります。対応が時間外に及ぶ場合は、翌営業日に対応を送らせていただきます。			
ご利用可能な カテゴリ	A 群	B 群	C 群	一般参加
	◎	◎	-	-
	※ 参加決定通知に「ALSOK」と記載がある企業のみ			
要対応事項	書類名	入手方法	期限	提出先
	MRB-Cloud 登録申込書	ALSOK より参加企業へメール (7月25日以降順次ご案内)	受領後速やかに	ALSOK (メール)

#### 【目的】

実証事業において参加企業がさらされているサイバー攻撃の実態を把握するため UTM 機器未導入先に、無償で UTM 機器を配備します。コールセンターや駆けつけ隊の機能とも連動しております。申込時の入力情報や事前アンケートをもとに適切な UTM 機器を配備しております。(既に UTM 機器を導入している企業は本実証事業のために入れ替える必要はありません。)

#### ① 対象者

本実証事業への参加申込をされた方のうち、カテゴリ A 群および B 群で、UTM の設置が可能であり、インターネットへ接続する端末が同時接続概ね 30 台以上の企業

参加決定通知に「A 群 ALSOK」あるいは「B 群 ALSOK」と記載されている企業です。

#### ② 手配方法

ALSOK より対象企業向けに、本日(7月25日)以降順次、参加申込時のメールアドレス宛に「MRB-Cloud 登録申込書」をお送りいたします。ご記入の上、ALSOK([cyber\\_otasuke@alsok.co.jp](mailto:cyber_otasuke@alsok.co.jp))へご提出ください。

#### 【必要情報】

ア クラウド UTM に接続する拠点の LAN 側の IP アドレス(ネットワークアドレス)

※ クラウド UTM に接続する拠点が複数ある場合は、各拠点の情報が必要です。

例1:192.168.1.0/24

例2:192.168.1.0/255.255.255.0

イ リモートアクセス用のユーザー名、パスワードの指定

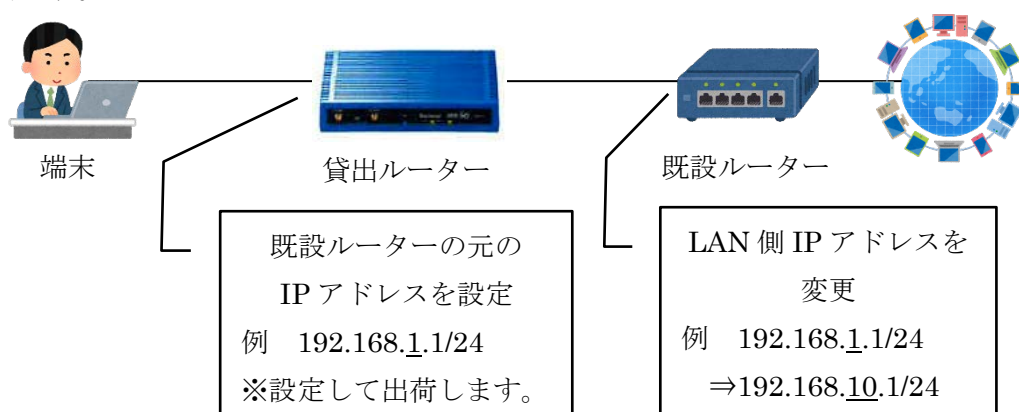
※ モバイル端末等で、拠点外からクラウド UTM を利用する場合に必要となります。該当する利用者の数だけユーザー名等が必要です。

※ サービス開始後に追加することも可能です。

ウ 対応ルーターの貸出希望

※ 対応可能なルーターをお持ちでない場合、実証実験期間中に限り無償でお貸出しすることが可能です。

※ 貸出ルーターの接続形態は以下の想定であり、お客様にて既設のルーターの IP アドレス設定の変更が必要となります。



※実証実験後に貸出ルーターの継続利用をご希望の場合は、ご購入いただくことを想定しております。  
(予定価格 58,000 円。保守費は年 12,000 円。)

クラウド UTM の環境を準備するために、必要となる利用者のネットワークの情報をお知らせいただくものです。情報をいただき次第、サービスの準備を行い、サービス利用に必要な設定情報やマニュアル等をメールで通知いたします。

クラウド UTM 利用のために必要なルーター等の設定はお客様の責任で実施いただきますようお願いいたします。設定方法に関する問い合わせは下記の窓口でお受けします。また、お使いのルーター等のマニュアル等もご参照いただけますようお願いいたします。

※ 申し込み情報は MRB-Cloud のサービス提供元である株式会社テクノルへ提供します。また、サービス利用に関する情報の通知はテクノル社が送信します。

※ テクノル社のメールアドレスは「[info@mrsecurity.jp](mailto:info@mrsecurity.jp)」です。

※ 利用開始時にルーター等に設定変更を行います。利用終了時には設定を元に戻す必要がありますので、変更内容を記録していただくようお願いいたします。

③ お問い合わせ窓口(有償の現地設定支援をご希望の場合はこちらで受付いたします。)

ALSOK 情報警備監視センター

電話:0120-6845-74

メール:[info@i-sec.alsok.co.jp](mailto:info@i-sec.alsok.co.jp)

対応時間は平日の9時～18時とさせていただきます。

④ その他

クラウド UTM では稼働状況を週次で集計し、レポートメールを送信します。また、Web コンソール(管理画面)にて、各種ログを確認いただくことが可能です。(操作方法はマニュアルをご参照ください。)

内容に関するお問い合わせはお助け隊コールセンターにて受け付けます。



#### (4) クラウド UTM の利用終了および継続利用について

クラウド UTM 窓口	総合警備保障株式会社 開発企画部 情報セキュリティサービス推進室 伊藤・竹内・熊谷 Tel : 03-3402-7606 E-Mail : <a href="mailto:cyber_otasuke@alsok.co.jp">cyber_otasuke@alsok.co.jp</a>			
受付時間	平日 9:00~17:00 ※受付方法に関わらず、対応時間は平日 9:00~17:00 になります。対応が時間外に及ぶ場合は、翌営業日に対応を送らせていただきます。			
ご利用可能な カテゴリ	A 群	B 群	C 群	一般参加
	◎	◎	-	-
	※ 参加決定通知に「ALSOK」と記載がある企業のみ			
要対応事項①	ルーター	設定方法	期限	連絡先
	ルーターの設定を導入 前の状態に戻す	設定時にメモした情報	11 月末頃 (別途通知します)	ALSOK
要対応事項② (継続希望の 場合)	必要事項	入手方法	期限	連絡先
	サービス申込書	別途 ALSOK より案内	11 月末頃 (別途通知します)	ALSOK

#### 【目的】

クラウド UTM の無償配備は、実証事業期間中のみとなります。

実証事業終了時には、無償提供サービスは終了しますため、原則としてサービス終了となり、利用開始時に行った設定を元に戻す必要があります。これを実施しないとインターネットへの接続ができなくなるためご注意ください。

継続して利用したい場合は、別途提供事業者と契約手続きが必要となります。

#### ① 対象者

ALSOK のクラウド UTM のサービス提供を受けている企業

参加決定通知に「**A 群 ALSOK**」あるいは「**B 群 ALSOK**」と記載されている企業です。

#### ② 手続き方法

(ア) クラウド UTM の利用を終了する場合、速やかにルーター等の設定変更をお願いします。(クラウド UTM へ接続する設定の削除)

(イ) クラウド UTM の利用継続の手続きをしていただけない場合、クラウド UTM 側でサービスを停止する、もしくはご利用料金を請求するなどの対応をとらせていただきます。

(ウ) 必要な設定変更を実施しない状態で、クラウド UTM 側でサービス提供が停止すると、お客様の拠点からのインターネット接続ができなくなる場合があります。

### ③ 継続利用希望の場合の手続き

実証事業終了後、クラウドUTMを継続してご利用いただく場合、ALSOKと直接契約するための手続きが必要となります。クラウドUTMをご利用のお客様には、ALSOKより手続きのご案内をいたします。

### ④ 継続利用の場合の料金(予定)

参考価格(税別)(※1)

ご利用規模(端末台数)	初期費用(※2)	月額料金(※3)
1~5台	0円	2,400円
6~10台	0円	3,000円
11~50台	0円	7,800円
51~100台	0円	15,600円
101~200台(※4)	0円	31,200円

※1 上記価格は現時点の参考価格であり、今後変更となる可能性があります。

※2 実証事業からの継続利用の場合、初期費用は不要です。

※3 サイバー保険の付加はご相談ください。(別途費用となります。)

※4 端末台数200台超の場合は、別途お見積もりとなります。

※5 貸出ルーターの継続利用は買取とさせていただきます。(予定価格 58,000 円。保守費は年 12,000 円。)

## II-4. サイバー保険(UTM 付帯)の付保

サイバー保険 窓口	愛知県お助け隊専用お助け隊コールセンター（NTT アドバンステクノロジー株式会社内に設置） Tel：0120-120-738（フリーダイヤル：通話料無料） E-Mail： <a href="mailto:cyber_otasuke@ml.ntt-at.co.jp">cyber_otasuke@ml.ntt-at.co.jp</a>			
受付時間	Tel：平日 9:00～17:00（時間外にはガイダンスが流れます。） E-Mail：24 時間 365 日 ※受付方法に関わらず、対応時間は平日 9:00～17:00 になります。対応が時間外に及ぶ場合は、翌営業日に対応を送らせていただきます。			
UTM にサイバー 保険が付保され ている企業	A 群	B 群	C 群	一般参加
	◎	◎	-	-
引受保険会社	※ 本実証事業で UTM を配備された企業のみ 三井住友海上火災保険株式会社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社			

### 【目的】

本実証事業で手配する据置型 UTM 機器およびクラウド UTM には、サイバーセキュリティ保険を付帯しています。補償期間は実証事業期間中のみとなります。

実証事業終了時には、UTM の無償手配も終了しますため、保険の補償も終了となります。

サイバーセキュリティ保険は、サイバー事故（おそれ含む）と連動した対応となりますので、まずはお助け隊コールセンターにて受け付け、保険請求の窓口へおつなぎ致します。

### (1) 対象者

- ① 本実証事業で NTT-AT の据置型 UTM 機器の貸与を受けている企業  
(参加決定通知に「**A 群 NTT-AT**」あるいは「**B 群 NTT-AT**」と記載されている企業)
- ② 本実証事業で ALSOK のクラウド UTM のサービス提供を受けている企業  
(参加決定通知に「**A 群 ALSOK**」あるいは「**B 群 ALSOK**」と記載されている企業)

### (2) 補償内容(※ 保険の詳細は、UTM 提供会社を通じて販売代理店・引受保険会社へお問い合わせください)

項目	内容	備考
補償内容	本実証事業で提供する UTM 機器あるいはサービスが接続するネットワークの所有・使用 または管理に関連して発生した事故 ※ ネットワークに起因しない事故は対象外です。	
保険期間	保険責任開始日：対象商品等を保険契約者から提供され、かつ契約者が提供するリモートサポートサービスが開始したとき 保険責任終了日：保険期間の終了もしくは対象商品等にかかわるサービスを解約した日のいずれか早い日の午後 12 時まで	
支払限度額	賠償責任 1 被保険者あたり 300 万円 費用 1 被保険者あたり 100 万円	
免責金額	なし	

## II-5. セキュリティ体制構築支援

照会先窓口	MS&AD インターリスク総研株式会社 新領域開発部 サイバーリスク室 土井・槇・依田 Tel : 080-3343-9063 (本実証事業専用電話です) E-Mail : <a href="mailto:CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com">CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com</a>			
該当する カテゴリー	A群 ○	B群 ◎	C群 ◎	一般参加 -
要対応事項	持参物	参加連絡	期限	ご案内先
	筆記用具	インタ総研より対象企業へメールで連絡	8月上旬までにご連絡します	参加登録時のメールアドレス

### 【目的】

サイバーセキュリティ組織体制が十分でない企業向けに、組織体制構築のポイントを解説します。サイバーセキュリティ体制強化の第一歩は、組織を作ることです。本セミナーを通じて組織体制構築を目指します。

#### (1) 対象者

サイバーセキュリティ組織体制が十分でない企業(C群は必須参加、A群およびB群のうち組織体制が十分でないと回答した企業も必須参加、A群およびB群のうち組織体制が整っている会社のうち希望する企業は任意参加できます)

#### (2) 日時・会場(予定)

	日程	時間帯	会場
①	2019年8月28日(水)	13:30~14:30	TKP ガーデンシティ PREMIUM 名古屋ルーセントタワー
②		15:30~16:30	
③	2019年8月29日(木)	13:30~14:30	
④		15:30~16:30	

#### (3) 申込方法

受付開始の準備が整い次第、インタ総研より対象企業にメールにてご案内します。

対象企業はインタ総研 お助け隊実証事業 専用ページよりご希望の時間帯にお申込みいただけます。

(<https://www.irric.co.jp/2019otasuke>)

#### (4) 当日使用予定の資料

・5分でできるセキュリティ診断(IPA)

#### (5) 当日の実施内容(予定)

- ✓ サイバーセキュリティ組織の必要性
- ✓ サイバーセキュリティ組織の業務・役割と人選
- ✓ 対応すべきリスクの特定と対策の検討
- ✓ 情報セキュリティルールの策定と周知
- ✓ 緊急時対応のポイント

## II-6. サイバー演習

照会先窓口	デロイト トーマツ サイバー合同会社 (連絡先窓口は調整中。別途ご案内します。)			
受付時間	(調整中)			
該当する カテゴリ	A群	B群	C群	一般参加
	◎	◎	—	—
要対応事項	持参物	参加連絡	期限	ご案内先
	筆記用具	DTYCより対象企業へ メールで連絡	8月中にご連絡します	参加登録時 のメールアドレス

### 【目的】

サイバーセキュリティ演習への参加を通じて参加企業が以下を習得することを目指します。

- ✓ サイバーセキュリティの基本概念の理解
- ✓ 疑似的なサイバー攻撃体験による意識向上

また、本演習後にアンケートにご協力頂きます。アンケート結果は、以下の目的に利用します。

- ✓ 主催社から参加企業群へのフィードバック(課題、推奨事項等)
- ✓ 本実証事業に係る「お助け隊」の体制、業務等の検討

### (1) 演習日程・場所(予定)

グループ	日程	場所
A群	① 9月24日(火)	TKP ガーデンシティ PREMIUM 名古屋駅新幹線口
B群	② 10月23日(水)	
	③ 10月24日(木)	

- ✓ 全日程の開催時間は10:00-17:00です。(開場・受付は9:30～)
- ✓ 会場内のルーム、受付方法、B群の日程(②or③)等は、別途ご連絡いたします。

### (2) タイムテーブル(予定)

時間	内容
10:00-12:00	サイバーセキュリティ基礎講習(B群はA群よりも初歩的な内容)
	(休憩)
13:00-15:00	サイバーセキュリティ演習(A群、B群のコンテンツは共通)
	(休憩)
15:15-16:30	主催者からのフィードバック、参加者による意見交換
16:30-17:00	アンケート記入、退出

(3) 申込方法

準備が整い次第、デロイト トーマツ サイバー合同会社より対象企業にメールにてご案内します。

(4) 持参物

・筆記用具(アンケート記入用)

なお、演習に必要なマーカー、付箋等は主催者が準備するため、参加企業に持参をお願いするものではありません。

(5) サイバーセキュリティ演習の進め方

演習では参加者を5名程度のグループに分け、グループ毎に降り掛かってくるサイバー攻撃に立ち向かって頂く体験型の演習を行う予定です。

## Ⅱ-7. サイバーセキュリティセミナー 兼 中間報告会

照会先窓口	MS&AD インターリスク総研株式会社 新領域開発部 サイバーリスク室 土井・槇・依田 Tel : 080-3343-9063 (本実証事業専用電話です) E-Mail : <a href="mailto:CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com">CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com</a>			
該当する カテゴリー	A群 ◎	B群 ◎	C群 ◎	一般参加 ○
確認事項	持参物	参加連絡	期限	ご案内先
	筆記用具	インタ総研より対象企業へメールで連絡	9月中にご連絡します	登録時のメールアドレス

### 【目的】

サイバーセキュリティに関する最新情報等のご案内と、本実証事業の中間報告を行います。

コールセンター・駆けつけ隊の稼働状況、UTM 機器によって検知されたサイバー攻撃の実態など、実証事業を通じて得られた情報の中間とりまとめをご報告します。

### (1) 対象者

- 実証事業参加企業
- 一般聴講の企業

(2) 日時・会場(予定) ※日程を10月11日(金)から10月16日(水)に変更し、会場も変更いたしました。(8月15日変更)

	日程	時間帯	会場
①	2019年10月16日(水)	10:30~12:30	TKP ガーデンシティ PREMIUM 名駅西口
②		14:00~16:00	

### (3) 申込方法

受付開始の準備が整い次第、インタ総研より対象企業にメールにてご案内します。

対象企業はインタ総研 お助け隊実証事業 専用ページよりご希望の時間帯にお申込みいただけます。

(<https://www.irric.co.jp/2019otasuke>)

### (4) 当日の実施内容(予定)

- ✓ 事前アンケート取りまとめ結果報告
- ✓ コールセンター、駆けつけ隊の稼働状況報告
- ✓ UTM 機器により検知されたサイバー攻撃の実態報告
- ✓ サイバーセキュリティに関する最新動向 ほか

## Ⅱ-8. 成果報告会

照会先窓口	MS&AD インターリスク総研株式会社 新領域開発部 サイバーリスク室 土井・槇・依田 Tel : 080-3343-9063 (本実証事業専用電話です) E-Mail : <a href="mailto:CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com">CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com</a>			
該当する カテゴリー	A群 ◎	B群 ◎	C群 ◎	一般参加 ○
確認事項	持参物	参加連絡	期限	ご案内先
	筆記用具	インタ総研より対象企業へメールで連絡	11月中旬にご連絡します	登録時のメールアドレス

### 【目的】

本実証事業の取りまとめ結果、成果報告を行います。

実証事業を通じて、コールセンター・駆けつけ隊の稼働状況、UTM 機器によって検知されたサイバー攻撃の実態、その他取りまとめ事項など、実証事業を通じて得られた成果をご報告します。

### (1) 対象者

- 実証事業参加企業
- 一般聴講の企業

### (2) 日時・会場(予定)

※12月5日(木)開催予定分を12月16日(月)に変更いたしました。(8月15日変更)

	日程	時間帯	会場
①	2019年12月11日(水)	13:00~17:00	TKP ガーデンシティ
②	2019年12月16日(月)	13:00~17:00	PREMIUM 名駅西口

### (3) 申込方法

受付開始の準備が整い次第、インタ総研より対象企業にメールにてご案内します。

対象企業はインタ総研 お助け隊実証事業 専用ページよりご希望の時間帯にお申込みいただけます。

(<https://www.irric.co.jp/2019otasuke>)

### (4) 当日の実施内容(予定)

- ✓ 実証事業全体の総括



### Ⅲ-1. 事後アンケート

照会先窓口	MS&AD インターリスク総研株式会社 新領域開発部 サイバーリスク室 土井・槇・依田 Tel : 080-3343-9063 (本実証事業専用電話です) E-Mail : <a href="mailto:CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com">CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com</a>			
該当する カテゴリ	A群 ◎	B群 ◎	C群 ◎	一般参加 -
要対応事項	書類名	入手方法	期限	提出先
	事後アンケート	別途ご案内 いたします。	11月頃ご案内します	インタ総研

#### 【目的】

本事業は中小企業向けサイバーセキュリティ支援体制の強化を目的とした実証事業です。

実証事業への参加を通じて、参加企業のサイバーセキュリティ意識の向上や、セキュリティレベル・組織体制レベルアップを分析し、全体取りまとめの上、事業成果としてIPAへ報告するため、回答いただくものです。

#### (1) 対象者

本実証事業へ参加をされた方から全員から提出いただきます。

#### (2) 入手方法

別途ご案内いたします。

#### (3) 提出期限

別途ご案内いたします。

#### (4) 提出先

MS&AD インターリスク総研株式会社 新領域開発部 サイバーリスク室 あて

[CyberRisk\\_irric@ms-ad-hd.com](mailto:CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com)

### Ⅲ-2. ヒアリング

照会先窓口	MS&AD インターリスク総研株式会社 新領域開発部 サイバーリスク室 土井・槇・依田 Tel : 080-3343-9063 (本実証事業専用電話です) E-Mail : <a href="mailto:CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com">CyberRisk_irric@ms-ad-hd.com</a>			
該当する カテゴリー	A群 △	B群 △	C群 △	一般参加 -
要対応事項	対応事項	通知方法	期限	ご案内先
	ヒアリングへのご協力	事務局より 個別にご相談します。	10月～11月頃	登録時 のメールアドレス

#### 【目的】

本事業は中小企業向けサイバーセキュリティ支援体制の強化を目的に様々な支援メニューを実施します。コールセンターの利便性、UTM 機器の利便性、セミナーや演習を通じて得られたこと、その他実証事業全般を通して、参加企業から直接ご意見を伺うため、個別にヒアリングを実施致します。ヒアリング結果は、成果報告の取りまとめに活用させていただきます。

#### (1) 対象者

本実証事業参加企業のうち、事務局(インタ総研)から個別に依頼します。

特に、コールセンターや駆けつけ隊など、本実証事業で設置したサイバーセキュリティ支援体制を実際にご利用いただいた企業を中心にご相談させていただきます。

#### (2) ご連絡方法

事務局(インタ総研)からメールまたは電話にてご連絡いたします。

#### (3) ヒアリング時期

11月頃を予定しております。ヒアリング依頼は10月～11月頃を予定しております。

#### (4) ヒアリング方法

事務局(インタ総研)がヒアリング企業にお伺いし、対面によるヒアリングを予定しております。