

## 事例

入所している高齢者のAさんは、脳卒中の後遺症で片麻痺があり、車いす介助で移動しています。最近、車いすに座ってもずり落ちようになり、座っていることが苦痛の様で、ベッド上で過ごすことが多くなっています。心配した職員のXさんは、出来るだけ日中座位で過ごしてもらおうと考え、車いすに乗せ、落ちないように、ベルトをしていました。高齢者のAさんは、「おしりが痛いよ。」「座ってるのがつらいからベッドに戻して。」と訴えましたが、職員のXさんは、「このままだと寝たきりになっちゃうよ。」「寝たきりでいいの。ダメでしょう。頑張らないと。」と叱咤しました。Xさんは、他の高齢者の対応もあるため、Aさんをそのままにし、他の業務を始めました。

## フェーズ1

&lt;気になる言動を考えてみよう&gt;

・事例を読んで、気になる言動は何でしょうか？

## フェーズ2

&lt;高齢者の気持ちを考えてみよう&gt;

・そのような言動をされて高齢者はどう感じたでしょうか？

- 考えてみようポイント：一方的な思いでケアをしていませんか？
- ：高齢者の尊厳を傷付けていませんか？



虐待の類型を考えてみよう。

## フェーズ3

&lt;職員の気持ち、言動に至った職員の要因や背景を考えてみよう&gt;

・なぜ、そのようなことが起こったのでしょうか？原因を含めて考えてみましょう。

## フェーズ4

&lt;対応方法を考えてみよう&gt;

・このような言動や状況を見聞きした時、どうしますか？

## フェーズ5

&lt;できることを考えてみよう&gt;

- ・そのようなことが起こらないためにできることを考えてみましょう。
- ・実現可能性の有無は考えません。
- ・出た意見はすべて付箋に記載する。

## フェーズ6

&lt;実現する方法を考えてみよう&gt;

・「個人で」「チームで」「組織で」対応することに分けてみましょう。