

# 最新取扱説明書 作成マニュアル

—米国CPSCガイドに学ぶ—

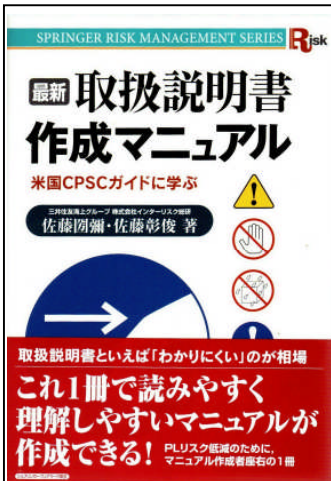
●三井住友海上グループ  
(株)インターリスク総研  
佐藤 園彌  
佐藤 彰俊 著

三井住友海上グループ幹旋特別価格  
2,000円(税・送料込)

A5判・143頁  
定価2,200円(税別)

※必ず裏面の専用申込書にてお申し込みください。

インターリスク総研が数々のコンサルティング実績をもとに  
最新の米国CPSCガイドを解説し、他規格や実例も加えた  
取扱説明書作成マニュアルの決定版！



三井住友海上グループに属し、あらゆるリスクマネジメントに関しわが国トップレベルのノウハウに基づく実践的なコンサルティングで、多くの企業から高い評価を受けている「インターリスク総研」が、最新の米国CPSCガイドを解説し、これまでのコンサルティング実績のノウハウを加えて、取扱説明書の作成マニュアルを執筆しました。

ご存知のとおり、製造物責任(PL)については米国が世界で最もリスクが高いと言われています。その米国で消費者保護政策を担当するCPSCが作成した最新の指針は、企業が米国で活動するために重要であるだけでなく、世界トップレベルの指針としての重要性を持ちます。

本書では、CPSC指針をわかりやすく解説し、米国の事情と日本の事情を比較考察して、国内での適用も可能にしています。

技術・品質管理等の直接に取扱説明書の作成に携わることご担当者はもちろんのこと、製品の流通に関係する企業の各部門の管理者の方がそれぞれの製品に係わる上で必要な1冊です。

## 【主な内容】

### 第1章 CPSC 指針の意義

1. CPSC とは
2. CPSC の活動の事例
3. CPSC 指針とは
4. CPSC 指針の目的

### 第2章 取扱説明書の作成

1. 不合格の取扱説明書
2. PDCA サイクルの適用

### 第3章 取扱説明書の作成計画

1. 取扱説明書の達成目標
2. 読者は誰か?
3. 制約は何か?

### 第4章 取扱説明書作成のポイント

1. 注意を引き付ける取扱説明書
2. 確実に理解できる取扱説明書
3. 読者を従わせる取扱説明書

### 第5章 安全情報の提示

1. 安全警告・指示の特定
2. 安全警告・指示の作成

### 第6章 取扱説明書の評価

### 第7章 取扱説明書の改善

### 第8章 取扱説明書の作成に関する指針・規格

1. 取扱説明書と PL
2. 米国の指針・規格
3. 国際規格および指針
4. 日本の指針・規格

### 第9章 取扱説明書の例

1. 取扱説明書の検討例
2. 日米の比較

取扱説明書の例

取扱説明書の問題点の指摘例

取扱説明書の手直し例

チェックリスト

参考文献

専 用 申 込 書

『最新取扱説明書作成マニュアル—米国CPSCガイドに学ぶ—』

●三井住友海上グループ・インターリスク総研: 佐藤園彌・佐藤彰俊 著  
■A5判・143頁 ■定価:2,200円(税別)

三井住友海上グループ斡旋特別価格  
2,000円(税・送料込)

- \* 請求書を同封いたしますので後日お支払いください。
- \* 本特別価格でのご提供は、この専用申込書でのお申し込みに限ります。

◆本申込書にご記入の上、下記出版社宛にFAXでお申し込みください。

出版社:シュプリンガー・フェアラク東京(株) 営業部 〒113-0033 東京都文京区本郷3-3-13  
TEL:03(3812)0757

FAX:03(3812)0719

下記のとおり、申し込みます。

<b>取扱説明書 作成マニュアル ( )冊</b> 特別価格:2,000円 (税・送料込)	企業名	
	部 署	
	お名前	
	送付先ご住所	〒
	TEL	
	FAX	
	※請求書 宛名先	

※商品到着まで、本申込書は保管願います。  
※請求書宛名先が、お名前以外の時はご指示下さい。